

**C.O Terramar
PESTR- Gestión de calidad
Política de Calidad**

**Centro ocupacional Terramar
Asociación APSA**

La Dirección, junto con el apoyo de APSA, consciente de la importancia de satisfacer las necesidades y expectativas de sus usuarios y clientes, ha iniciado la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 y se compromete a:

1. Ofrecer a nuestros clientes y otros grupos de interés una atención profesionalizada, con calidad y calidez, mostrando en cada momento los más altos niveles de calidad de servicio que seamos capaces, tomando en consideración sus necesidades y expectativas.
2. Implementar un sistema que favorezca la mejora continua en la gestión del servicio y en la satisfacción de nuestros clientes y usuarios.
3. Impulsar las acciones oportunas para alcanzar los objetivos del proyecto anual así como los objetivos de calidad trazados anualmente.
4. Potenciar y colaborar en el desarrollo de la calidad en otros centros, programas y servicios de APSA, desde nuestra experiencia.
5. Mantener un ambiente de trabajo adecuado con influencia positiva en la motivación del personal, impulsando su formación y el desarrollo de sus competencias profesionales.
6. Cumplir con todos los requisitos legales aplicables a la labor que se realiza.

La Dirección asume estos retos a la vez que espera de todo el personal, cualquiera que sea su función y puesto de trabajo, que comparta este compromiso con la calidad, cumpliendo rigurosamente con las directrices marcadas en todo el Sistema de Calidad.

Alicante, 15 de enero de 2019

Juan Lorenzo Verdú
Dirección COT APSA