

**Residencia de San Juan  
PEST-Gestión de calidad  
Política de Calidad**

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La Dirección de la RESIDENCIA SAN JUAN, junto con el apoyo de APSA, consciente de la importancia de satisfacer las necesidades y expectativas de sus usuarios y usuarias y clientes, ha iniciado un Sistema Básico de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 y se compromete a:

1. Mejorar gradualmente un sistema de gestión que favorezca el enriquecimiento del Centro y de sus clientes y personas usuarias.
2. Proporcionar servicios de calidad que respondan a las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
3. Impulsar las acciones oportunas para alcanzar los objetivos de calidad trazados anualmente.
4. Buscar la mejora continua de la calidad del servicio mediante un Proyecto de Centro renovable anualmente..
5. Mantener un ambiente de trabajo adecuado con influencia positiva en la motivación del personal.
6. Cumplir con todos los requisitos legales aplicables a la labor que se realiza.

La Dirección asume estos retos a la vez que espera de todo el personal, cualquiera que sea su función y puesto de trabajo, que comparta este compromiso con la calidad, cumpliendo rigurosamente con las directrices marcadas en todo el Sistema de Calidad.