

Alicante, 17 de abril de 2020

Estimadas familias:

Ha pasado ya un mes desde el inicio del Estado de Alarma y la orden de la Consellería de Igualdad en la que se decretaba la suspensión de la atención presencial en nuestros centros. Todo el equipo de profesionales del Grupo APSA hemos asumido el reto de mantener el servicio a familias y usuarios mediante la atención remota, con todos los medios y dedicación que están a nuestro alcance. No dudéis que estamos y seguiremos estando a vuestro lado para acompañaros y orientaros en todo aquello que podamos.

Con el objetivo de ofrecer el mejor servicio posible, **durante los próximos días recibiréis una encuesta de satisfacción a través de whatsapp o email**. Se trata de un cuestionario muy sencillo que puede responderse desde el móvil en poco más de un minuto. Os garantizamos que vuestra participación se registrará de una forma totalmente anónima ya que el objetivo de la encuesta no es otro que evaluar el nuevo método de trabajo y vuestra satisfacción con el mismo y poder implementar mejoras en base a vuestras aportaciones.

Agradecemos vuestra participación en esta iniciativa e, igualmente, aprovechamos para trasladaros el más sincero de los agradecimientos por vuestra colaboración y confianza así como por las felicitaciones y sugerencias que nos hacéis llegar y que nos ayudan a mejorar nuestro trabajo cada día.

Como siempre, estamos a vuestra disposición en los canales de comunicación habituales. Esperamos que encontréis todos bien y que esta situación se resuelva lo antes posible.

Recibid un fuerte abrazo,

Carlos Giner

Gerente de APSA